

# Lösungen

## 1. Personalbedarf im Referat X nach Umstellung auf integrierte Vorgangsbearbeitung ("Workflow")

Personalbedarf im Referat X				23.7.96				
<b>Rechenfaktoren:</b>								
Vorgänge/Jahr		25.000						
sachliche Verteilzeit:		6%						
NAL:		85.000						
				<b>benötigte Leistung</b>		<b>Stellenbedarf</b>		
	<b>Anteil</b>	<b>Fallzahl</b>	<b>Fallzeit</b>	<b>ohne</b>	<b>einschl.</b>	<b>ohne</b>	<b>einschl.</b>	
<b>Fallart</b>	<b>in %</b>	<b>Stück/Jahr</b>	<b>Min/Fall</b>	<b>sachl. VZ</b>	<b>sachl. VZ</b>	<b>sachl. VZ</b>	<b>sachl. VZ</b>	
leichte	35%	8.750	25	218.750	231.875	2,57	2,73	
normale	50%	12.500	50	625.000	662.500	7,35	7,79	
schwierige	15%	3.750	180	675.000	715.500	7,94	8,42	
Anfragen	200%	50.000	5	250.000	265.000	2,94	3,12	
Sonderaufträge		52	720	37.440	39.686	0,44	0,47	
Zwischensumme:						21,25		
Zuschlag f. sVZ						1,27		
<b>einschl. Zuschlag:</b>						<b>22,52</b>	<b>22,52</b>	
<b>Ergebnis: es werden 22,5 Stellen benötigt (22 Vollzeitstellen und eine Halbtagsstelle).</b>								

## 2. Änderungen der Jahresarbeitsleistung

<b>Kalendertage</b>			<b>365,0</b>	
<i>abzüglich</i>	Samstage	52,0		
<i>abzüglich</i>	Sonntage	52,0		
<i>abzüglich</i>	Feiertage u.ä.	11,0	-115,0	
<b>= Arbeitstage einer Behörde</b>			<b>250,0</b>	
<i>abzüglich</i>	Urlaub usw	33,3		
<i>abzüglich</i>	Krankheit, Kur	12,0	-45,3	
<b>= Brutto-Arbeitsleistung</b>			Tage	Stunden
pro Person und Jahr			204,7	1.576,2
<b>gerundet:</b>			<b>205</b>	<b>1.570</b>
<b>Ergebnis: bei einem zusätzlichen Tag Arbeit ist die verfügbare Arbeitsleistung um 1/205tel =</b>				
			<b>0,49%</b>	<b>höher</b>

**Anmerkungen:** Bei dieser Rechnung müssen Wochenarbeitszeit und persönliche Verteilzeit nicht berücksichtigt werden, weil die prozentuale Veränderung gleich bleibt.

Andere, auch einfachere Rechenverfahren sind zulässig, z.B.: Netto-Arbeitsleistung in der Behörde (s.o) 85.000 Min pro Person und Jahr. Netto-Arbeitsleistung eines zusätzlichen Arbeitstages:  $7,7 \cdot 60 \cdot 0,9$  (10% persönliche Verteilzeit) = 415,8 Min pro Person und Tag, Relation zur bisherigen NAL: 0,49%.