

Leitbild des Bereichs Arbeitnehmerschutz (AS)

- **Wir bekennen uns zur Kunden-, Mitarbeiter- und Prozessorientierung.**
- **Wir wollen unsere Dienstleistungen ständig verbessern.**

1. Grundhaltung bei der Leistungserbringung

Wir handeln transparent, zielorientiert, professionell, wirtschaftlich und auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet:

- Wir wollen unseren Kunden Lösungen anbieten.
- Wir nutzen Ermessensspielräume zu Gunsten der Betriebe (Arbeitgebende und Arbeitnehmende), damit sichere Arbeitsplätze geschaffen und erhalten werden können.

2. Umgang mit Kunden

Wir wollen kundenorientiert handeln:

- Wir sind freundlich und zuvorkommend.
- Wir behandeln Gesuche und Anfragen speditiv und geben raschmöglichst eine verlässliche Antwort.
- Wir sind Ansprechpartner für Betriebe und helfen ihnen weiter.

3. Interne Zusammenarbeit

Wir arbeiten im Team:

- Kolleginnen und Kollegen sind interne Kunden.
- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen neben ihrem breiten Fachwissen über Spezialkenntnisse.
- Wir kommunizieren klar und zielgerichtet. Wir informieren schnell.
- Kritik ist erlaubt. Wer kritisiert schlägt auch Verbesserungen vor.

4. Zusammenarbeit/Kommunikation innerhalb Verwaltung und Fachstellen

Wir wollen einen kundenfreundlichen, effizienten und kompetenten Gesetzesvollzug gewährleisten:

- Wir pflegen einen intensiven Erfahrungs- und Informationsaustausch mit Behörden und Fachstellen, die im gleichen Aufgabenbereich tätig sind.
- Wir sorgen dafür, dass die Betriebe klare, widerspruchsfreie Entscheide und Antworten erhalten.

5. Qualität

Wir wollen materiell und formell eine hohe Arbeitsqualität sicherstellen:

- Wir sorgen für eine laufende Aktualisierung unserer Fachkompetenz.
- Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist für die Qualität unserer Dienstleistung verantwortlich. Ein angepasstes Qualitätsmanagementsystem unterstützt uns dabei.

Autor (Erstausgabe): Peter Meier	Datum: 01.12.2000	Editor (Ueberarbeitung): Rita Bollhalder	Datum: 14.02.2002	Visum BL:	Visum QM-L:	
Dateiname (Ordner Kapitel Dok'Art Nr. - Vers. . ext) : A-01-AH-01-002.doc				Freigabe-Dat.:	20.02.2002	Seite 1 von 1